

# 温馨提示

## 尊敬的客户：

您好！感谢您成为一德期货客户，请您了解并掌握下列内容，希望我们的服务能够给您提供帮助。

### 一、开户办理时，您需要了解以下内容

1. 《期货交易风险说明书》、《客户须知》的各项条款。您可以登录我公司官网 [www.ydqh.com.cn](http://www.ydqh.com.cn) 或 [www.futuresonline.com.cn](http://www.futuresonline.com.cn)，点击“客户服务”-“资料下载”，查阅《期货经纪合同》及相关开户附件的电子文档。开户完成后您是否领取《期货经纪合同》，如领取请选择领取方式。

是（ 邮寄《期货经纪合同》开户申请表中预留地址 自取 ）

2. 申请开通实行交易所适当性要求品种的客户（交易所适当性要求品种包括金融、原油、期权、铁矿、PTA、20号胶等），需要满足交易者适当性管理办法的相关适当性要求后，方可开通对应的交易权限。如您有交易需求，您可以致电我公司全国客服热线4007-008-365咨询。

3. 开户人是否与我公司董事、监事、高级管理人员及员工存在近亲属关系。

是（相关人姓名：\_\_\_\_\_） 否

近亲属主要包括：配偶、父母、子女、同胞兄弟姐妹及年满18岁子女的配偶。

4. 该期货开户账户如果是法人，是否需要公司提供期货交易手续费增值税发票。

是（增值税发票类型：专票 普票） 否

5. 交易结算单的查询方式

5.1. 通过期货市场监控中心网站 [www.cfmmc.com](http://www.cfmmc.com) 或 [www.cfmmc.cn](http://www.cfmmc.cn) 查询；

5.2. 通过登录交易系统进行查询。

5.3 请您及时查看并确认您的手续费收取标准，如有疑问请及时联系我们客服热线：4007-008-365。

6. 各项密码的用途以及注意事项

密码项目	简释	设置及查询位置	备注
内部资金账号	客户号：_____	合同封皮正面右上角	
网上交易初始密码	交易密码	身份证号码、统一社会信用代码（或营业执照）后6位（不含字母）	登录交易软件提示修改
银期转账初始密码	资金密码	同交易密码	登录交易软件提示修改
预留电话交易密码	电话报单密码	开户申请表（自然人）/开户申请表（机构）	登录交易软件可以修改
期货市场监控中心查询密码	查询客户保证金使用情况以及交易结算单	开户申请表（自然人）/开户申请表（机构）	登录期货市场监控中心可以修改（3次登录不修改系统自动重置密码），密码区分大小写
行情账号及密码： 1. 博易云登录需要 2. 文华可直接登录查看行情	博易云： 用户名_____ 密 码_____	如您使用手机客户端交易，建议使用我公司一德期货 APP，建议您务必做好电脑、手机交易软件双备份。	行情用户名、密码不得修改

### 二、交易及行情软件的下载方法

请登录公司网站：[www.ydqh.com.cn](http://www.ydqh.com.cn) 或 [www.futuresonline.com.cn](http://www.futuresonline.com.cn)，点击“软件中心”-“软件下载”，下载相应的软件。

### 三、我们的联系方式

如果您在日后的交易过程中遇到任何问题，请第一时间联系：

1. 开户客服\_\_\_\_\_，电话\_\_\_\_\_ 2. 开户联系人\_\_\_\_\_，电话\_\_\_\_\_

您可拨打全国客服热线 4007-008-365，也可扫描二维码关注我公司官方微博（<http://weibo.com/ydqhwb>）和微信公众号（YdqhService），一德期货客服中心全体人员将竭诚为您服务！祝您交易顺利！

客户确认(签章)：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

